

Dynatrace a Raiffeisen Informatik-nál

RAIFFEISEN INFORMATIK
GMBH CO & KG
AUSZTRIA



Melegh Csanád

1995 óta dolgozom a pénzügyi informatika területén

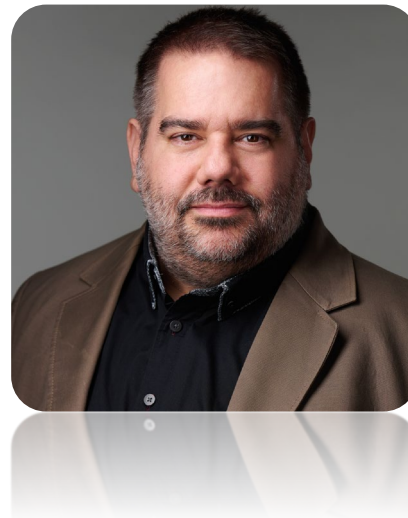
Raiffeisen Bank Zrt. - Hungary

Alkalmazás üzemeltetési osztályvezető

Kiemelt projektjeim:

IBM i (AS/400) teljesítmény optimalizáció

J2EE Frontend rendelkezésre állás növelése a Dynatrace bevezetésével.



Raiffeisen Informatik – Ausztria (2014-)

Monitoringért és Automatizációért felelős vezető szakértő

Releváns projekt munkáim:

Dynatrace teljesítményfelügyelet bevezetése az új alapokra épült konténerizált „micro-services” architektúrájú Internetbanki rendszer felügyeletére.



Dynatrace implementáció

2015 óta használunk Dynatrace-t

2021-re valamennyi teljesítmény felügyeleti rendszerünket a Dynatrace-re migráltuk

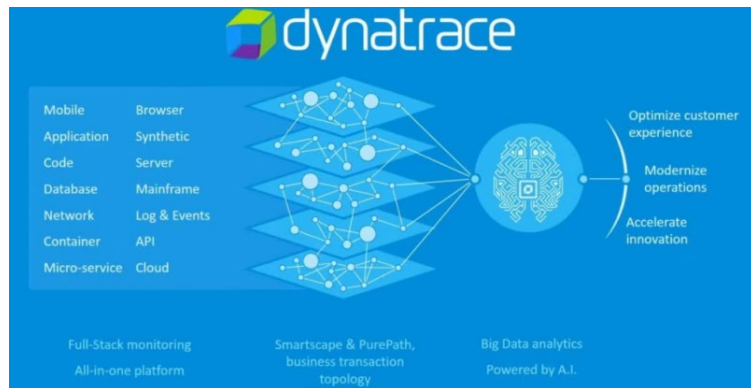
A 3 Dynatrace cluster mintegy ~2500 host-ot és ~20 000 konténert felügyel

A konténerizált környezetben futó alkalmazásokhoz vezettük be elsősorban, de kiterjesztettük a standalone szerverekre és IBM Mainframe-re is.

MeinELBA (Internet bank)

350 host, 15.000 process,
4.500 szolgáltatás, 40 adatbázis,
450.000 felhasználó;
1,2M Web és 17M MobileApp elérés

Miért a Dynatrace?



- **Dynatrace OneAgent**
1 agent minden technológiához
- **Gyors és könnyű telepíthetőség**
- **Nincs szükség backend erőforrásokra (adatbázis, stb...)**



All-in-One Application

A telepített node-ok tartalmazznak minden komponenst a működéshez

HA és skálázható cluster

- **Web GUI**

Nincs szükség kliensre

- **Gyors telepítés**

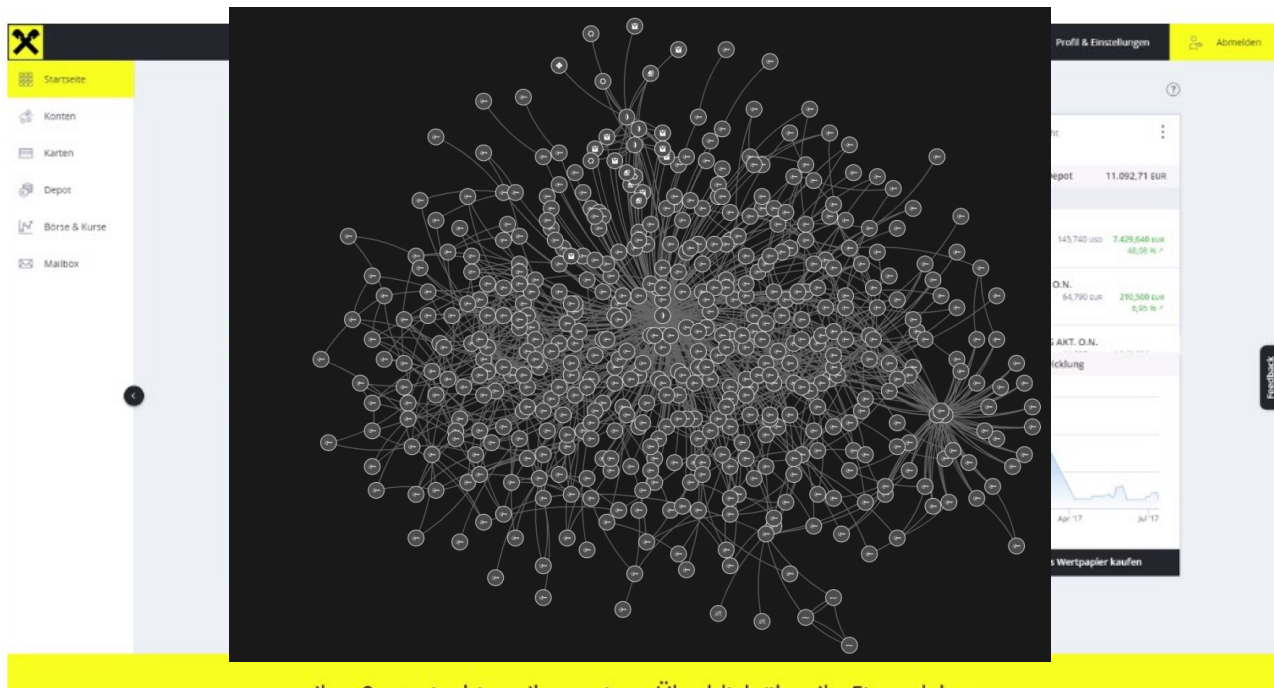
- **Automatikus és rendszeres update**



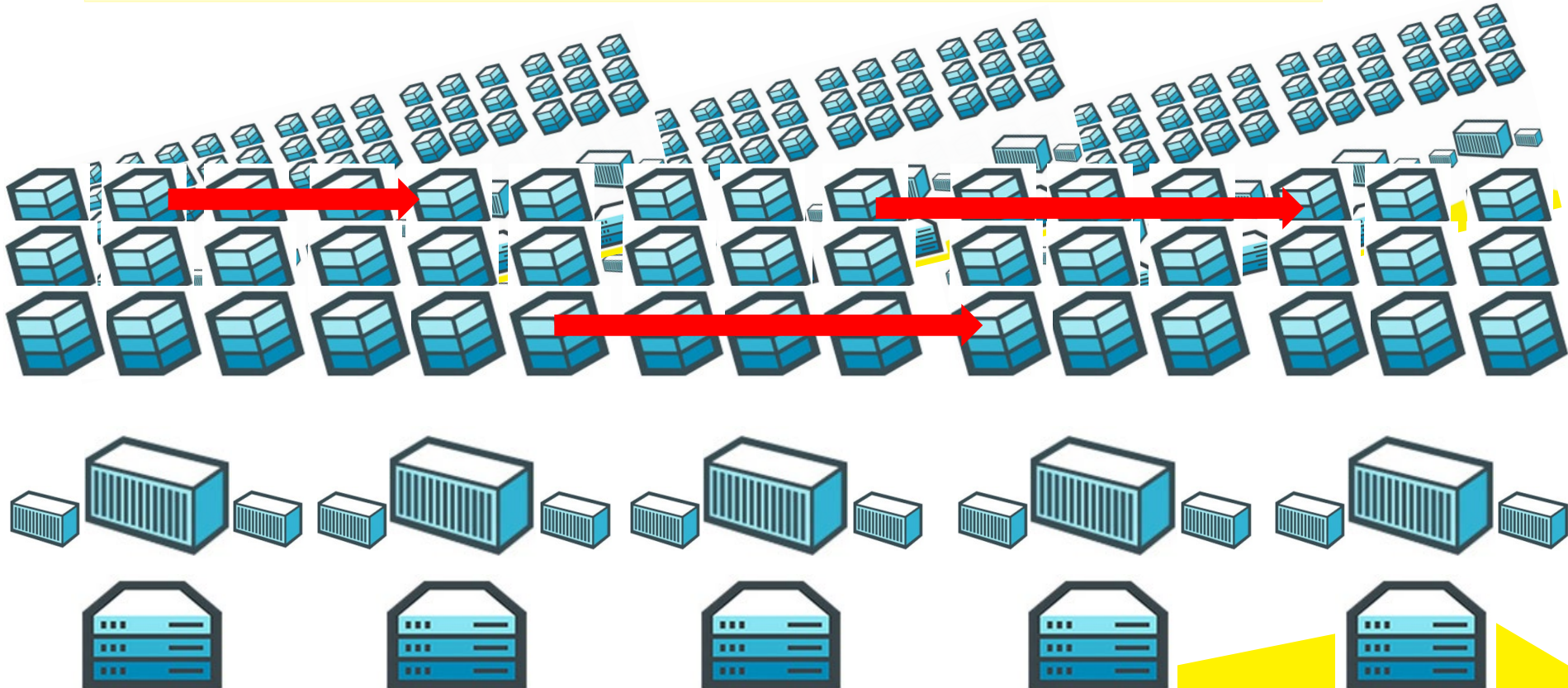
A konténerizált alkalmazások kihívásai

Mein ELBA

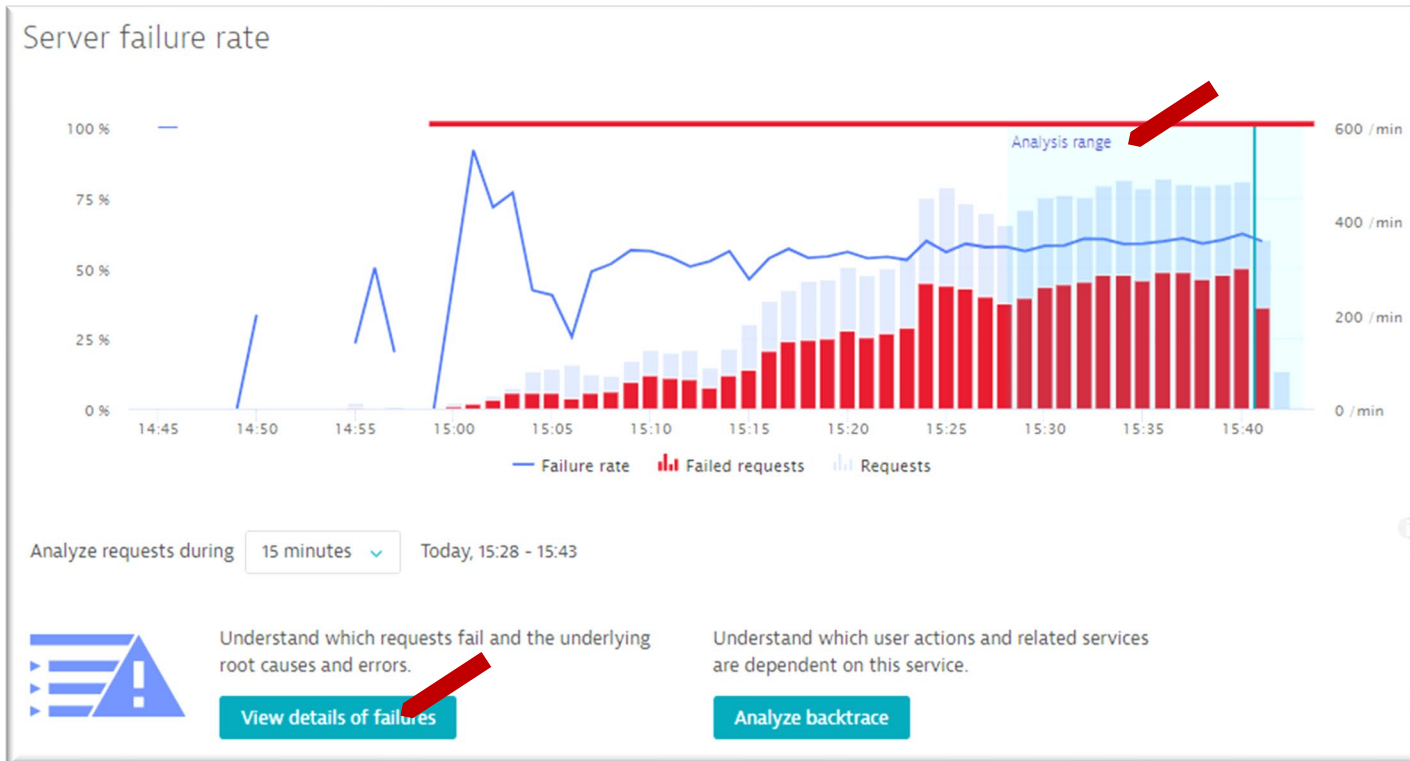
Összetett alkalmazás architektúra



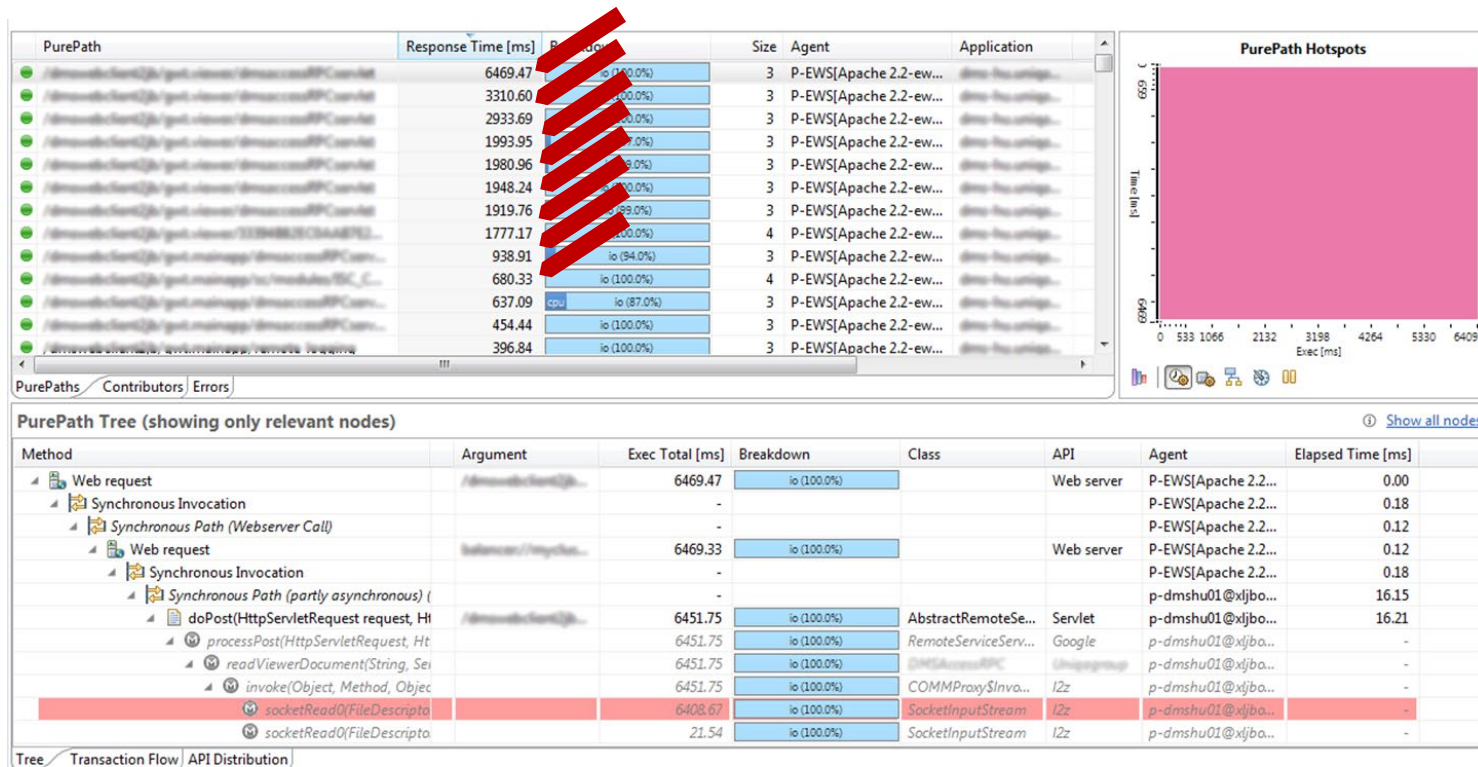
Micro-service rendszerek felügyeletének nehézségei az összetettségükből fakadnak



Mesterséges intelligencia (MI) által támogatott hibakeresés



RAIFFEISEN INFORMATION





5.52k

Failed requests



Reasons for failed requests

Following are the reasons for failed requests. Click a specific reason to view the exception message and code-level details.

Reasons for failed requests

✓ [org.jboss.resteasy.spi.ApplicationException](#)

> HTTP 5xx

76 %

> HTTP 4xx

24 %

Root causes for requests that failed with HTTP 5xx

85.1 % were caused by `javax.servlet.http.HttpServletResponse.setStatus`

11.9 % were caused by failed service calls to [Requests to unmonitored hosts](#) with `org.apache.http.NoHttpResponseException`

2.99 % were caused by `at.rg.dfs.com.discovery.proxy.DiscoveryException`

Details

Details

Details

Show potential root causes

Root causes for requests to [Requests to unmonitored hosts](#) that failed with HTTP 5xx

100 % were caused by `javax.servlet.http.HttpServletResponse.setStatus`

Details

Potential root causes for requests to [Requests to unmonitored hosts](#) that failed with HTTP 5xx

60 % likely failed due to failed service calls to [Requests to unmonitored hosts](#) with HTTP 500

Details

40 % likely failed due to failed service calls to [Requests to unmonitored hosts](#) with HTTP 500

Details

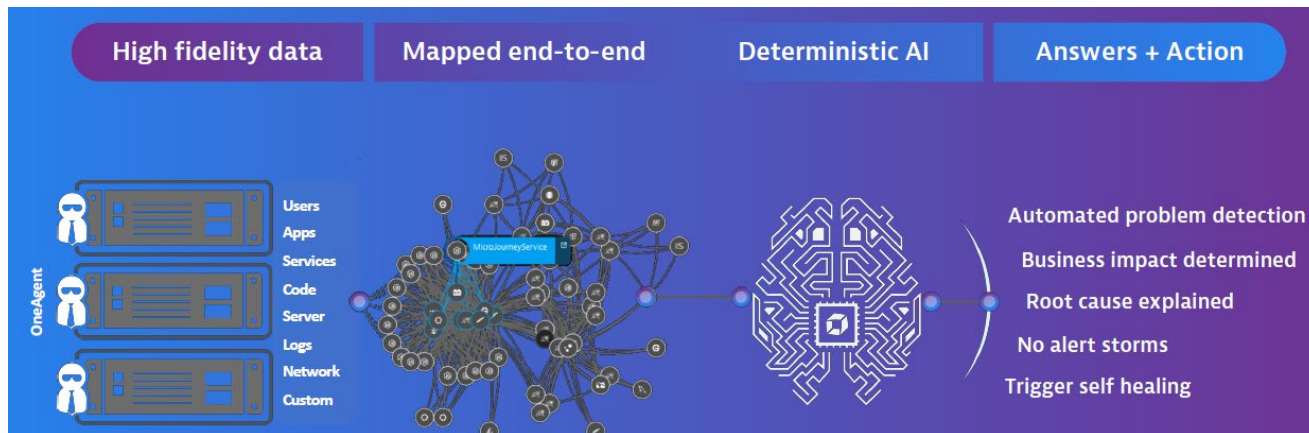
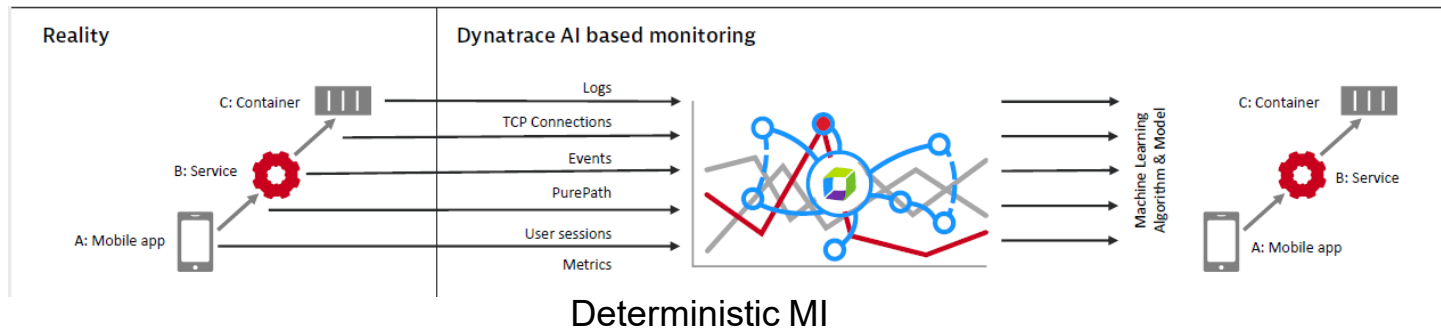
Mesterséges Inteligencia több információ → pontosabb MI

3rd Gen:

- Full stack

- 1 Real user experience
- 2 Topology
- 3 Transactions
- 4 Code-level insights
- 5 Metrics
- 6 Cloud platform
- 7 Events
- 8 Logs
- 9 Third-party events

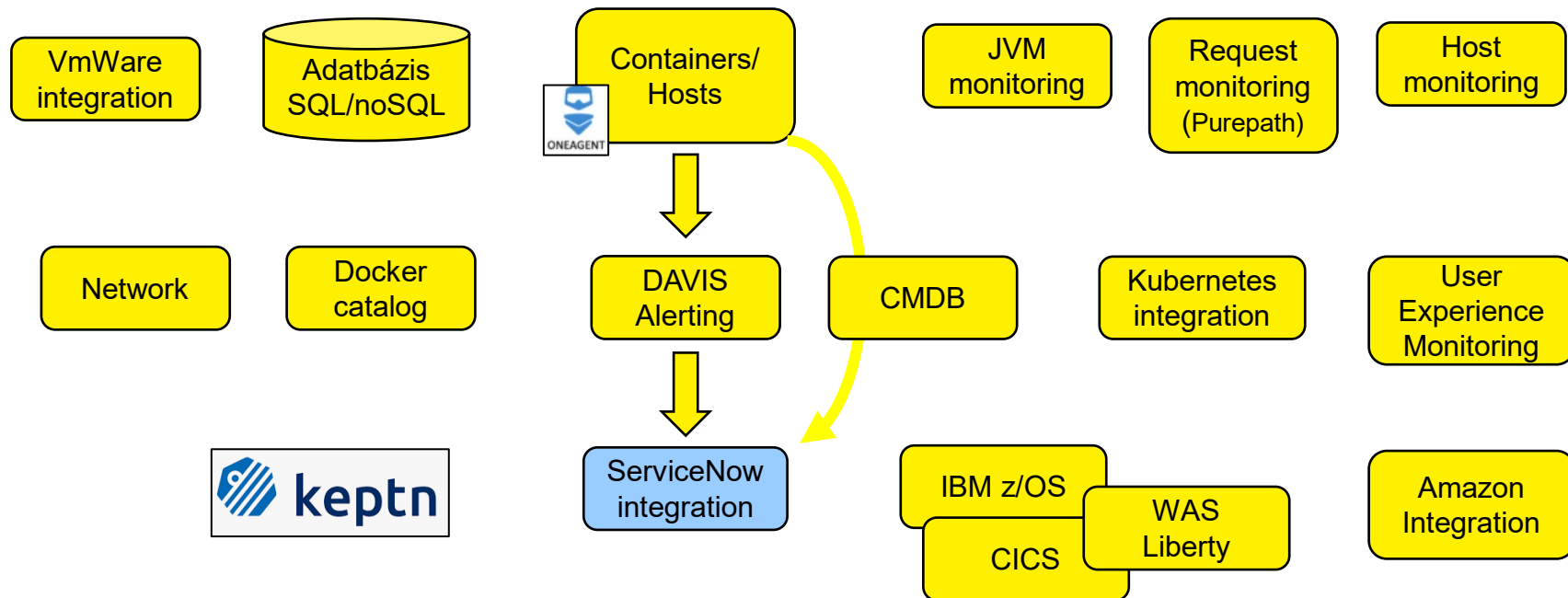
- Automatikusan felépített szolgáltatás fa



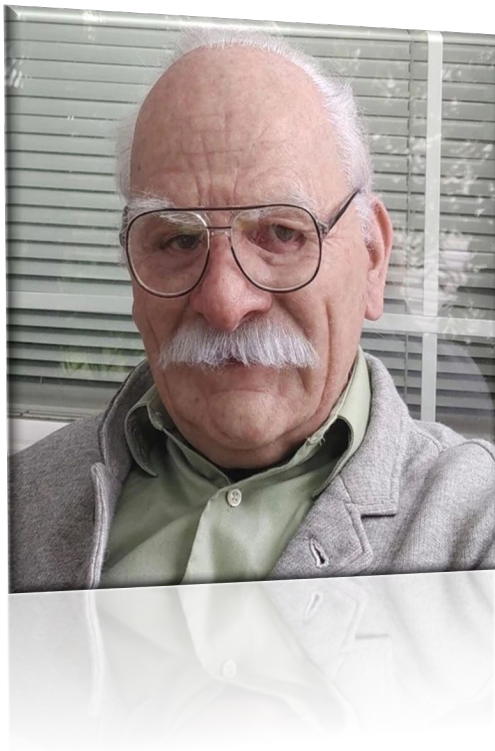
Eredmények

- Több monitoring rendszert kiváltottunk (-10% erőforrás)
- Automatizált telepítés/upgrade
- Kis ráfordítású üzemeltetés
- Nagyfokú integrálhatóság
- Fejlesztés támogatás
- Elsőszámú elemzőeszköz a fejlesztők körében

A Dynatrace evolúciója a Raiffeisen Informatik-nál



Kollégám Stefan



- **Stefan nem hisz az MI támogatott teljesítmény monitorozásban**
- **Szerinte egyáltalán nem stresszes több száz szolgáltatást határérték riasztásokkal felügyelni**
- **Stefan 28 éves**



RAIFFEISEN INFORMATIK

Raiffeisen Informatik GmbH

Lilienbrunnngasse 7-9

1020 Wien

T +43 1 99 3 99 0

E info@r-it.at

W www.r-it.at