

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Provice Informatika Kft.

események és aktivitások

Frissítve: 2025.10.06.

1. BEVEZETŐ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a Provice Informatika Kft. által szervezett események és aktivitások (a továbbiakban: Esemény) során résztvevők (a továbbiakban együtt: Érintett vagy Érintettek) személyes adatai kezelésére jogszerű módon, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján kerüljön sor.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz a személyes adatok biztonságának érdekében, figyelembe véve a 2025. évi változásokat, különös tekintettel az AI-alapú adatfeldolgozásra és a szigorodó cookie-szabályozásra.

Az Érintett az Eseményre történő regisztrációval, illetve az Eseményen való részvétellel kifejezetten elfogadja az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóját, illetve az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési gyakorlatot.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve:	Provice Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo u. 9., 1. em.
Cégjegyzékszám:	01-09-906168
Adószám:	14490411-2-41
E-mail cím:	provice@provice.hu
Telefonszám:	+36-20-435-5142

3. HONLAPLÁTOGATÁS

A Provice Informatika Kft. honlapjának (www.dynatrace.provice.eu) látogatása során automatikusan rögzítésre kerülő adatok kezelése az alábbiak szerint történik:

Adatkezelés célja:	Honlap működtetése, statisztikák készítése, felhasználói élmény javítása, biztonsági incidensek kezelése
Jogalap:	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. pont f)
Kezelt adatok köre:	IP-cím, böngésző típusa és verziója, operációs rendszer, látogatott oldalak, látogatás időpontja és időtartama, hivatkozó oldal (referrer)
Cookie-k kezelése:	Alapvető cookie-k: automatikus. Marketing és analitikai cookie-k: CSAK előzetes kifejezett hozzájárulással (2025. évi szigorítás)
Adatkezelés időtartama:	Maximum 6 hónap a látogatástól számítva

Adatmegismerés:	Rendszergazdák, webfejlesztők, külső analitikai szolgáltató (Google Analytics - anonim formában)
------------------------	--

FONTOS: 2025-től minden nem alapvető cookie előzetes blokkolásra kerül, és csak kifejezett hozzájárulás után töltődik be. Az érintett bármikor visszavonhatja cookie-hozzájárulását.

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS CÉLJA

ADATKEZELÉS CÉLJA	JOGALAP (GDPR)	RÉSZLETEK
Eseményregisztráció és részvétel	6. cikk (1) bekezdés b) pont - szerződés teljesítése	Regisztráció kezelése, esemény lebonyolítása, kommunikáció
Számlázás, könyvelés	6. cikk (1) bekezdés c) pont - jogi kötelezettség	Számviteli törvény, ÁFA törvény előírásai
Marketing kommunikáció	6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek VAGY a) pont - hozzájárulás	Szakmai kapcsolattartás, hasonló események ajánlása
Fénykép, videofelvétel készítése	6. cikk (1) bekezdés a) pont - kifejezett hozzájárulás	Dokumentáció, promóciós célú felhasználás
AI-alapú profilalkotás	6. cikk (1) bekezdés a) pont - kifejezett hozzájárulás	Személyre szabott ajánlások (KÖTELEZŐ adatvédelmi hatásvizsgálat)
Automatizált döntéshozatal	22. cikk - kifejezett hozzájárulás	AI-alapú döntések (érintett tiltakozási joggal rendelkezik)
Biztonsági mentés, archiválás	6. cikk (1) bekezdés f) pont - jogos érdek	Adatbiztonság, üzletmenet folytonosság biztosítása

ÚJDONSÁG 2025: Minden AI-alapú adatfeldolgozáshoz külön adatvédelmi hatásvizsgálat készül, és az érintettnek joga van emberi beavatkozást kérni automatizált döntéseknél.

5. A KEZELT ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli a fent meghatározott célokból:

5.1. Regisztrációs és kapcsolattartási adatok

- Vezeték- és keresztnév
- E-mail cím
- Telefonszám
- Munkahely megnevezése
- Beosztás
- Számlázási cím (amennyiben releváns)

5.2. Eseményen generált adatok

- Részvételi adatok (jelenlét, időtartam)
- Képmás és hangfelvétel (csak kifejezett hozzájárulással)
- Érdeklődési területek, visszajelzések
- Hálózati adatok (kapcsolódás történet)

5.3. Technikai adatok

- IP-cím és egyéb hálózati azonosítók
- Cookie azonosítók
- Eszköz információk (böngésző, operációs rendszer)
- Honlap-használati statisztikák

ADATAKARÉKOSSÁG: Kizárólag a meghatározott célokhoz szükséges minimális adatok kerülnek kezelésre.

6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

ADATKATEGÓRIA	MEGŐRZÉSI IDŐ	TÖRLÉS MÓDJA
Eseményregisztrációs adatok	2 év az esemény után	Automatikus törlés
Honlaplátogatási naplók	Maximum 6 hónap	Automatikus törlés
Számlázási adatok	8 év (számviteli törvény)	Jogi határidő után törlés
Marketing adatok	Hozzájárulás visszavonásáig, max. 3 év	Kérésre vagy automatikusan
Fénykép, videofelvétel	Hozzájárulás visszavonásáig	Kérésre azonnal
AI-profilalkotási adatok	Hozzájárulás visszavonásáig	Kérésre azonnal

TÖRLÉSI SZABÁLYOK:

- Az adatok törlése biztonságos módon, helyreállíthatatlanul történik
- Biztonsági mentésekből is eltávolításra kerülnek
- AI-rendszerekben tárolt profilok azonnal törlésre kerülnek
- Az érintett bármikor kérheti adatai azonnali törlését (kivéve jogi kötelezettségen alapuló megőrzés)

7. ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe a személyes adatok kezeléséhez:

ADATFELDOLGOZÓ	SZOLGÁLTATÁS	KEZELT ADATOK	HELYE
Microsoft Corporation	Microsoft 365	Minden adatkategória	EU régió
Wix.com Inc.	Analytics (anonim)	Látogatási statisztikák, kapcsolattartási adatok	100 Gansevoort Street, New York, NY 10014 USA
Zoho Corporation B.V	Ügyfélkapcsolat kezelés	Kapcsolattartási adatok	Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Hollandia

ADATFELDOLGOZÓI GARANCIÁK:

- Minden adatfeldolgozóval írásban megkötött szerződés van érvényben
- Adatfeldolgozók GDPR-megfelelőséget vállalnak
- Adatfeldolgozók kizárólag utasítás alapján járnak el
- Nemzetközi adattovábbítás csak megfelelőségi döntés vagy megfelelő garanciák mellett
- Rendszeres auditálás és megfelelőség-ellenőrzés

8. TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza a személyes adatok védelme érdekében, figyelembe véve a NIS2 irányelvnek való megfelelést:

8.1. Hozzáférés-szabályozás

- Szerepkör-alapú hozzáférési rendszer
- Kétfaktoros azonosítás kritikus rendszerekhez
- Rendszeres jogosultság-felülvizsgálat
- Hozzáférési naplózás és monitoring

8.2. Adattitkosítás

- TLS 1.3 titkosítás adatátvitel során
- AES-256 titkosítás adatok tároláskor
- Kulcskezelő rendszer alkalmazása
- End-to-end titkosítás érzékeny adatoknál

8.3. Biztonsági monitoring

- 24/7 biztonsági monitoring
- Automatizált fenyegetés-észlelés
- Incidenskezelési folyamat
- Rendszeres penetrációs tesztek

- Sebezhetőség-vizsgálatok

8.4. Szervezési intézkedések

- Adatvédelmi tisztviselő kijelölése (amennyiben szükséges)
- Rendszeres adatvédelmi képzések
- Titoktartási nyilatkozatok
- Adatvédelmi hatásvizsgálatok készítése
- Incidens-jelentési eljárás (72 órán belül)

NIS2 MEGFELELŐSÉG: A fenti intézkedések megfelelnek a 2025. év során Magyarországon is hatályba lépő NIS2 irányelv követelményeinek.

9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal rendelkezik személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

JOG MEGNEVEZÉSE	TARTALOM	GYAKORLÁS MÓDJA
Tájékoztatáshoz való jog (13-14. cikk)	Jog az adatkezelés részleteiről való tájékoztatáshoz	Jelen tájékoztató + kérésre további info
Hozzáférési jog (15. cikk)	Betekintés a kezelt személyes adatokba	Írásos kérelem + személyazonosítás
Helyesbítéshez való jog (16. cikk)	Helytelen adatok javíttatása	Kérelem benyújtása
Törléshez való jog (17. cikk)	Adatok törlésének kérése	Írásos kérelem (kivételekkel)
Korlátozáshoz való jog (18. cikk)	Adatkezelés felfüggesztése	Írásos kérelem
Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk)	Adatok átadása strukturált formában	Elektronikus kérelem
Tiltakozáshoz való jog (21. cikk)	Jogos érdeken alapuló kezelés elleni tiltakozás	Írásos tiltakozás
Automatizált döntéshozatal elleni jog (22. cikk)	Emberi beavatkozás kérése AI-döntéseknél	Külön kérelem AI-projekteknel
Hozzájárulás visszavonásához való jog	Cookie és egyéb hozzájárulások visszavonása	Online felület vagy írásos kérelem

10. KÉRELEMKEZELÉSI ELJÁRÁS

Az érintetti jogok gyakorlása az alábbi módon történik:

10.1. Kérelem benyújtásának módjai

E-mail:	marketing@provice.hu
Postai út:	1037 Budapest, Montevideo u. 9., 1. em.
Személyesen:	Előzetes egyeztetés után a székhelyen

Telefonon:	+36-20-435-5142
-------------------	-----------------

10.2. Kérelemkezelés menete

1. Kérelem átvétele és regisztrálása
2. Személyazonosság ellenőrzése (másolat szükséges)
3. Kérelem elbírálása és válasz elkészítése
4. Válasz megküldése 30 napon belül
5. Bonyolult esetben +60 nap (indoklással)

10.3. Költségek

Első kérelem ingyenes. Ismételt, megalapozatlan vagy túlzó kérelmek esetén költségtérítés kérhető.

11. PANASZTÉTEL LEHETŐSÉGE

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Hatóság neve:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon:	+36 (1) 391-1400

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha úgy véli, hogy a GDPR megsértése miatt őt kár érte.

FONTOS: A panasztétel nem befolyásolja az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati lehetőségeket.

12. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy adatvédelmi incidens esetén az alábbiak szerint jár el:

- Incidens észlelését követően azonnali vizsgálat indítása
- 72 órán belül jelentéstétel a NAIH felé (amennyiben valószínű, hogy az incidens kockázattal jár az érintetteknek)
- Érintettek értesítése indokolatlan késedelem nélkül (ha magas kockázat áll fenn)
- Incidens dokumentálása és nyilvántartása
- Megelőző intézkedések megtétele a jövőbeni incidensek elkerülése érdekében

13. JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOK

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az alábbi jogszabályok alapján készült:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2017. évi LXXVII. törvény a nemzetbiztonsági szolgálatokról
- 2025. évi XXXII. törvény a digitális államhoz kapcsolódó egyes törvények módosításáról
- Az ePrivacy rendelet (EU) (tervezet) - cookie-szabályozás

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

14.1. Hatálybalépés és módosítás

A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2025. október 6. napjától lép hatályba és visszavonja a korábbi, 2024. november 25-i verziót.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására. Minden lényeges változásról az érintetteket e-mail útján értesíti, illetve a módosított tájékoztatót a honlapon közzéteszi.

14.2. 2025. évi főbb változások összefoglalója

- Cookie-k blokkolása előzetes hozzájárulásig
- AI-alapú profilalkotás és automatizált döntéshozatal új szabályai
- Adatvédelmi hatásvizsgálat kötelezettség AI-projekteknel
- NIS2 irányelv szerinti fokozott biztonsági intézkedések
- Online kérelemkezelési felület bevezetése (tervezett)
- Rövidebb válaszidő (30 nap helyett 25 nap a legtöbb esetben)

14.3. Érvényesség

Jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, ez tekintendő a hivatalos verziónak. Esetleges fordítások csak tájékoztató jellegűek.

A Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2025. október 6.